

Condizioni Generali di accesso ed utilizzo del sito "TrustShop" di TI Trust Technologies S.r.l.

1. Oggetto e disciplina applicabile

1.1. Le presenti Condizioni Generali definiscono modalità e termini secondo i quali TI Trust Technologies S.r.l. fornisce al Cliente, con sede legale in Italia, l'accesso al sito <https://www.trusttechnologies.it> (**TrustShop**) per l'acquisto da parte dello stesso dei servizi resi disponibili da TI Trust Technologies S.r.l. sul proprio marketplace – **TrustShop** – previa autenticazione o registrazione nell'apposita sezione del portale, con pagamento dei servizi acquistati a mezzo circuito Visa, Mastercard, Maestro, My Bank, Paypal. Tutti i servizi e la loro descrizione sono consultabili nelle apposite sezioni del sito www.trusttechnologies.it.

1.2. TI Trust Technologies S.r.l. si riserva di arricchire l'offerta presente su **TrustShop** rendendo disponibili nel tempo nuovi ulteriori servizi.

2. Registrazione al sito

2.1. Per accedere alle funzionalità di acquisto, dei servizi e delle offerte disponibili su **TrustShop**, il Cliente dovrà autenticarsi con le credenziali in possesso, o obbligatoriamente registrarsi la prima volta compilando l'apposito form presente nella sezione "**Registrati**". Il Cliente dovrà inserire un indirizzo email quale userID ("Nome utente") personale di accesso, che sarà utilizzato da TI Trust Technologies per tutte le comunicazioni relative ai servizi acquistati online, per l'invio delle informazioni commerciali o per assistenza tecnica sui servizi erogati. Unitamente alla userID sarà richiesto di impostare una password personale (vedi par. 8.1). UserID ("Nome utente") e password saranno richiesti al Cliente ad ogni successivo accesso a **TrustShop**. Successivamente alla registrazione il Cliente riceverà, all'indirizzo email inserito quale userID ("Nome utente"), una email di conferma dell'avvenuta registrazione al sito **TrustShop**.

2.2. Il Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso, userID ("Nome utente") e password, con la massima riservatezza e diligenza provvedendo ad aggiornare la password ogni 60 gg come previsto dalle norme per la sicurezza. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi accesso al sito e/o richiesta effettuata attraverso lo stesso, manlevando e tenendo indenne TI Trust Technologies da qualsiasi danno e/o pretesa di terzi.

3. Dati del Cliente

3.1. Ai fini dell'accesso e dell'utilizzo delle funzionalità di **TrustShop**, il Cliente è tenuto a comunicare a TI Trust Technologies i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo. Il Cliente si assume pertanto la responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi. Egli sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a TI Trust Technologies e/o a terzi per l'inesattezza degli stessi con impegno a manlevare TI Trust Technologies da qualsiasi pretesa di Terzi.

3.2. TI Trust Technologies si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere l'accesso al sito e/o le funzionalità di acquisto in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino inesatti.

4. Funzionalità e requisiti per l'utilizzo di TrustShop

4.1. Il Cliente che accede tramite le proprie credenziali a **TrustShop** ha a disposizione le informazioni e le funzionalità di seguito indicate:

- a) visualizzare l'elenco dei servizi acquistabili, ciascuno con il rispettivo prezzo, nella modalità canone o una tantum;
- b) selezionare ed acquistare singolarmente i servizi di proprio interesse;
- c) accedere all'Area riservata per:
 - visualizzare lo stato del servizio e i dettagli relativi allo stesso;
 - gestire lo stato del servizio.

4.2. Le normative cogenti e le specificità di taluni servizi presenti in **TrustShop** potrebbero richiedere la compilazione, a cura del Cliente, di un apposito form a video. L'ordine così effettuato avvierà il processo di provisioning del servizio il cui stato di lavorazione/attivo sarà visibile dal Cliente nell'Area riservata.

5. Modalità di pagamento, Fatturazione, Regime IVA

5.1. Gli Utenti che effettuano la registrazione su **TrustShop** accettano le modalità di pagamento consentite: Carte di Credito (circuito Visa, Mastercard, Maestro), Paypal, MyBank.

5.2. La Fattura di acquisto è disponibile esclusivamente in formato elettronico (.pdf). Il Cliente può visualizzare e stampare le fatture inviate all'indirizzo email di registrazione in fase di acquisto, e dall'Area riservata previo accesso con le proprie credenziali. La Fattura di acquisto sarà emessa alla data della conclusione dell'acquisto su **TrustShop**, per un importo pari al canone annuale o all'una tantum corrisposto dal Cliente al momento dell'ordine.

5.3. I servizi offerti su Trust Store **non sono acquistabili**:

- a) da categorie di Clienti che godono di agevolazioni in materia di IVA (es. esportatori abituali, organismi internazionali, ecc.);
- b) da Clienti non residenti in Italia;
- c) da Pubblica Amministrazione (Enti, PAC e PAL).

5.4. Per la determinazione del prezzo finale sostenuto dal Cliente, al prezzo pubblicato di ciascun servizio è applicata l'IVA all'aliquota ordinaria vigente, indistintamente per tutti i Clienti.

6. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal Cliente verranno trattati da TI Trust Technologies esclusivamente per le finalità connesse all'accesso e all'utilizzo delle funzionalità disponibili su **TrustShop**, all'invio di informazioni commerciali da parte TI Trust Technologies o per assistenza tecnica sui servizi erogati. I dati personali forniti dal Cliente a TI Trust Technologies sono trattati nel rispetto della nuova normativa europea in materia di protezione dei dati, meglio nota come GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza, così come esplicitato nel testo dell'Informativa pubblicato sul sito istituzionale www.trusttechnologies.it e su **TrustShop** nella sezione "Registrati".

7. Assistenza commerciale

Per ulteriori informazioni commerciali sui servizi presenti nello store è possibile contattare TI Trust Technologies all'indirizzo email: info-ttstore@telecomitalia.it.

8. Durata. Limitazione alla funzionalità dell'account. Cessazione dell'account

8.1. La Password di accesso all'Area riservata non ha limiti di validità. Sarà cura del Cliente provvedere a gestire e ad aggiornare periodicamente la Password nel rispetto delle vigenti norme per la sicurezza.

In fase di registrazione o di acquisto, all'utente viene chiesto di inserire una **Password** composta secondo le seguenti regole:

- a) lunghezza minima 8 caratteri;
- b) includere almeno una lettera maiuscola e una minuscola;
- c) includere almeno un numero o un carattere speciale.

In fase di cambio password non è possibile impostare su **TrustShop** le ultime 5 password utilizzate in precedenza.

8.2 Regole per la cancellazione della registrazione a TrustShop.

L'utente registrato sul portale **TrustShop**, che non abbia servizi attivi, potrà richiedere la rimozione del suo account inviando una email all'indirizzo info-ttstore@telecomitalia.it, utilizzando la casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione.

9. Legge applicabile. Foro

9.1. Il Contratto è regolato dalla Legge italiana.

9.2. Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

10. Copyright

Visa, Mastercard, My Bank, Maestro, Paypal, sono marchi registrati dai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati da altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti.