

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI SERVIZI EROGATI DA TELECOM ITALIA TRUST TECHNOLOGIES S.R.L.

I servizi oggetto delle presenti condizioni (SERVIZI) saranno erogati da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio (nel seguito TI.TT), Gruppo Telecom Italia, Direzione e coordinamento di Italia S.p.A. tramite specifiche infrastrutture tecnologiche e sono regolati dalle presenti Condizioni di Utilizzo (CONDIZIONI), applicabili in base alla tipologia di servizi acquistati on line dal CLIENTE FINALE sul sito Trust Shop (<https://www.trusttechnologies.it>), da ritenersi quali condizioni essenziali dell'offerta in oggetto e specificamente accettate dal CLIENTE FINALE, la cui inosservanza dà luogo all'applicazione dell'art. 1456 c.c. Tali servizi potranno altresì essere offerti singolarmente o congiuntamente, in appositi "pacchetti", in occasione di specifiche campagne promozionali.

### Articolo 1. Soggetti dei SERVIZI

Nell'ambito del SERVIZIO si identificano i soggetti di seguito indicati:

**TI.TT:** soggetto che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO nei confronti del CLIENTE FINALE e degli UTILIZZATORI e che eroga i SERVIZI;

**CLIENTE FINALE:** il soggetto che acquista i SERVIZI erogati da TI.TT, affinché siano utilizzati da:

- soggetti afferenti alla propria organizzazione;
- soggetti che abbiano un rapporto contrattuale con il CLIENTE FINALE, ovvero con una struttura od un'Organizzazione a questi collegata da un rapporto contrattuale;
- sé medesimo, in qualità di persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**UTILIZZATORE:** il soggetto che utilizza il SERVIZIO erogato da TI.TT.

### Articolo 2. Modalità di Erogazione del SERVIZIO e Documenti applicabili

2.1 Il CLIENTE FINALE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TI.TT.

2.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TI.TT ed il Cliente Finale e/o l'Utilizzatore, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella scheda di attivazione del singolo Servizio e/o in altri documenti specifici.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento alla gerarchia documentale indicata nelle Condizioni di Utilizzo specifiche di ciascun SERVIZIO.

### Articolo 3. Attività ed obblighi di TI.TT

TI.TT assume gli obblighi seguenti:

- assicurare l'erogazione dei SERVIZI secondo le presenti CONDIZIONI impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nei documenti descrittivi dei SERVIZI nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
- fornire i SERVIZI regolati da specifiche normative conformemente a quanto da esse disposto;
- attenersi a quanto dichiarato nelle POLICY che regolano l'esercizio dei SERVIZI Public Key Infrastructure (PKI) e che egli pubblica sui propri siti web;
- assicurarsi che i SERVIZI regolarmente attivati non contengono errori od inesattezze originate da TI.TT;
- verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione dei SERVIZI non sono stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento negli archivi informatici di TI.TT e nella fase di erogazione dei SERVIZI.

TI.TT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nei documenti descrittivi dei SERVIZI, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

### Articolo 4. Esclusioni

TI.TT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile ad TI.TT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TI.TT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
  - comunicazione da parte dell'UTILIZZATORE del CLIENTE FINALE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TI.TT non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
  - manomissioni o interventi sui SERVIZI effettuati da parte del CLIENTE FINALE, dall'UTILIZZATORE ovvero da terzi non autorizzati da TI.TT;
  - impossibilità di fruire dei SERVIZI PKI determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di terminazione delle chiamate o di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni;
  - mancati adempimenti da parte del CLIENTE FINALE e/o dell'UTILIZZATORE in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica ai sensi delle leggi attualmente vigenti in materia;
  - erroneo utilizzo di codici identificativi da parte dell'UTILIZZATORE;
  - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO non imputabili a TI.TT o derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE FINALE o dell'UTILIZZATORE;
  - impiego del SERVIZIO al di fuori di previsioni normative vigenti;
  - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE FINALE e l'UTILIZZATORE avrebbero dovuto comunicare a TI.TT in virtù degli obblighi assunti con le presenti CONDIZIONI;
  - violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descritti dei SERVIZI ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE FINALE, dell'UTILIZZATORE e di quanti si affidano alle informazioni contenute nei SERVIZI o per il loro tramite trasmesse;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti nella misura in cui:
  - derivino dalla violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi dei SERVIZI ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, incombono ai soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI ed ai loro corrispondenti per il tramite dei SERVIZI o per quanto ad essi attinente;
  - avrebbero potuto essere evitati o limitati dalla conoscenza delle previsioni contenute nei documenti descrittivi dei SERVIZI da parte dei soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI ed ai loro corrispondenti per il tramite dei SERVIZI o per quanto ad essi attinente;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti al di fuori di eventuali livelli minimi di servizio previsti da normative vigenti.

Ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, TI.TT non sarà in nessun caso responsabile per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE FINALE e/o dall'UTILIZZATORE e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo dei SERVIZI.

TI.TT non assume nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dalla fornitura del SERVIZIO e dalla normativa vigente.

Fermo restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di TI.TT è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino al massimo di un ammontare equivalente al corrispettivo pagato dal CLIENTE FINALE per la fornitura dei SERVIZI nell'anno in cui l'evento dannoso si è verificato.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta a TI.TT entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

#### Articolo 5. Disabilitazione dei SERVIZI

TI.TT potrà procedere alla disabilitazione dei SERVIZI nei casi in cui:

- i SERVIZI non sono stati rilasciati secondo le previsioni normative o indicate nei documenti descrittivi dei SERVIZI;
- almeno uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione dell'UTILIZZATORE è venuto meno;
- la sopravvenuta modifica dei dati personali dell'UTILIZZATORE, non sia stata comunicata a TI.TT;
- il CLIENTE FINALE e/o l'UTILIZZATORE non abbiano adempiuto anche uno solo degli obblighi previsti nelle presenti CONDIZIONI e nei documenti descrittivi dei SERVIZI;
- l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta motivata.

L'elencazione che precede deve ritenersi meramente indicativa e non esaustiva, rinviandosi ai documenti descrittivi dei SERVIZI per l'individuazione di ulteriori fattispecie.

TI.TT si riserva la facoltà di procedere alla disabilitazione dell'UTILIZZATORE all'accesso ai SERVIZI nei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per l'erogazione dei SERVIZI.

#### Articolo 6. Obblighi del CLIENTE FINALE

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

- consultare preventivamente i documenti descrittivi dei SERVIZI e conoscerne i contenuti;
- inoltrare la richiesta di attivazione dei SERVIZI secondo le modalità comunicate o altrimenti rese pubbliche da TI.TT;
- fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TI.TT, per l'identificazione personale (ove richiesta) garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze penali di cui all'art. 495bis in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che presta i Servizi circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona;
- comunicare a TI.TT l'eventuale variazione di qualunque dato previsto alla precedente lettera anche dopo l'attivazione dei SERVIZI;
- conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso ai SERVIZI, laddove previsti;
- informare immediatamente TI.TT in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso, laddove previsti, per l'utilizzo dei SERVIZI;
- non consentire a terzi non autorizzati dal CLIENTE l'uso dei SERVIZI, di cui sarà comunque responsabile il CLIENTE.

#### Articolo 7. Responsabilità del CLIENTE FINALE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE FINALE l'erronea o parziale indicazione da parte dell'UTILIZZATORE di dati rilevanti per l'erogazione dei SERVIZI.

Pertanto il CLIENTE FINALE manleva TI.TT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TI.TT fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente.

Inoltre CLIENTE FINALE manleva TI.TT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TI.TT fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto imputabile al CLIENTE FINALE o all'UTILIZZATORE in relazione all'uso dei SERVIZI.

#### Articolo 8. Obblighi dell'UTILIZZATORE

L'UTILIZZATORE, al momento della firma della documentazione di abilitazione/richiesta all'uso dei SERVIZI l'UTILIZZATORE, assume i seguenti obblighi:

- consultare preventivamente i documenti descrittivi dei SERVIZI e conoscerne i contenuti;
- attenersi alle modalità di utilizzo dei SERVIZI indicate da TI.TT nelle relative guide all'utilizzo;
- ove fossero necessarie per il servizio da utilizzare, fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TI.TT (direttamente o tramite il CLIENTE FINALE) per la corretta identificazione personale, garantendo la loro attendibilità sotto la propria responsabilità;

- conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso ai SERVIZI, obbligandosi a non cederli a terzi a nessun titolo ed impedendone ad essi l'utilizzo;
- informare immediatamente il CLIENTE FINALE e TI.TT in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo dei SERVIZI.

#### Articolo 9. Obblighi del CLIENTE FINALE e dell'UTILIZZATORE

Il CLIENTE FINALE, e l'UTILIZZATORE al momento della firma della documentazione di abilitazione all'uso dei SERVIZI, assume l'obbligo di non consentire a terzi non autorizzati dal CLIENTE FINALE l'uso dei SERVIZI, di cui sarà comunque responsabile il CLIENTE FINALE.

#### Articolo 10. Rinvio ai documenti descrittivi dei SERVIZI

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti CONDIZIONI in tema di attività ed obblighi, si rinvia a quanto contenuto nei Documenti descrittivi dei SERVIZI presenti nella sezione Download del sito di TI.TT al link [www.trusttechnologies.it](http://www.trusttechnologies.it) che, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

#### Articolo 11. Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

11.1 Il Cliente riconosce a TI.TT per le prestazioni oggetto del Contratto il corrispettivo per lo specifico Servizio indicato sul sito "Trust Shop" (<https://www.trusttechnologies.it>) ed accettato online.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

11.2 Durante il primo periodo di validità del Contratto, il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

11.3 TI.TT si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nelle presenti Condizioni e sul sito Trust Shop (<https://www.trusttechnologies.it>) e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno un mese.

Qualora il Cliente non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione a TI.TT entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo dal Contratto in essere mediante comunicazione da inviarsi esclusivamente tramite PEC, al seguente indirizzo: [recasso-store@tpec.telecomitalia.it](mailto:recasso-store@tpec.telecomitalia.it), senza alcun onere o responsabilità in capo al TI.TT stesso e al Cliente.

#### Articolo 12. Modalità e termini di pagamento

12.1 Tutti i documenti rilevanti ai fini fiscali (fatture di acquisto e/o note di credito) saranno inviate in formato elettronico all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di registrazione ovvero a diverso indirizzo email successivamente comunicato tramite il portale Trust Shop.

12.2 Contestualmente al pagamento dell'importo previsto e del successivo invio della fattura di acquisto, TI.TT provvederà ad attivare di norma il Servizio entro i successivi sette giorni lavorativi decorrenti dal perfezionamento del rapporto contrattuale, fatto salvo:

- l'avvenuto ricevimento di tutta la documentazione richiesta ai sensi della normativa vigente per lo specifico Servizio, completata correttamente dal Cliente in ogni sua parte;
- il tempo necessario ad effettuare le verifiche richieste dalle normative e dalle policy che regolano i Servizi oggetto delle presenti condizioni.

L'attivazione del Servizio sarà comunicata, a cura di TI.TT, all'indirizzo email indicato dal Cliente in fase di acquisto.

12.3 Nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine, per cause non dipendenti dai sistemi di pagamento messi a disposizione sul sito Trust Store, potranno essere applicati al Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

12.4 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 136, 13 agosto 2010, resta inteso che:

- TI.TT assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;  
- il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del Contratto.

#### Articolo 13. Durata e Pagamento del corrispettivo

13.1 Il Contratto avrà durata corrispondente al profilo commerciale scelto dal Cliente in fase di acquisto.

Il Cliente sarà tenuto al pagamento anticipato del corrispettivo, indicato nella procedura guidata di acquisto su Trust Store, e successivamente riportato nella schermata riepilogativa stampabile al completamento dell'acquisto.

13.2 I Servizi presenti su Trust Shop prevedono il pagamento del corrispettivo in due modalità distinte, a seconda della natura del servizio stesso:

- a) una *tantum anticipato*; oppure
- b) a *canone anticipato*, con rinnovo automatico annuale come meglio disciplinato ai successivi artt. 14 e 15.

#### Articolo 14. Durata e recesso dai Servizi con corrispettivo una tantum anticipato

14.1 I Servizi che prevedono un corrispettivo una tantum anticipato hanno durata limitata alla scadenza scelta dal Cliente in fase di acquisto (annuale o pluriennale).

14.2 La volontà di esercitare il diritto di recesso dovrà essere comunicata attraverso gli strumenti messi a disposizione nell'area personale del portale Trust Shop ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it](mailto:recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it), ovvero a mezzo raccomandata AR da inviare ai recapiti indicati nella pagina Contatti del sito internet [www.trusttechnologies.it](http://www.trusttechnologies.it).

14.3 Nella comunicazione di recesso, il Cliente dovrà evidenziare la data a decorrere dalla quale si richiede la cessazione del Servizio.

14.4 Indipendentemente dalla durata prevista dal profilo scelto dal Cliente, qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, sarà in ogni caso tenuto a corrispondere un importo fisso a titolo di penale, pari a € 60,00, (euro sessanta/00) al netto di IVA, a fronte dei costi di disattivazione e degli investimenti dedicati sostenuti da TI.TT. L'importo a titolo di penale sarà trattenuto dal corrispettivo inizialmente pagato.

14.5 Nel caso di Contratto avente durata pluriennale, il Cliente che receda dal Contratto successivamente al primo anno di vigenza dello stesso, non sarà tenuto a corrispondere alcuna penale, ma sarà tenuto a corrispondere a TI.TT l'importo dovuto per la fruizione del Servizio fino alla data di scadenza.

Viene fatto salvo il c.d. Diritto di ripensamento, di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, da esercitarsi secondo i tempi e le modalità ivi descritte.

#### Articolo 15. Durata e recesso dai Servizi a canone anticipato e rinnovo automatico annuale

15.1 I Servizi che prevedono un corrispettivo a canone annuale hanno una durata indeterminata e rinnovo automatico annuale, fatta salva la facoltà per ciascuna Parte di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 giorni.

15.2 La volontà di esercitare il diritto di recesso dovrà essere comunicata attraverso gli strumenti messi a disposizione nell'area personale del portale Trust Shop ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it](mailto:recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it), ovvero a mezzo raccomandata AR da inviare ai recapiti indicati nella pagina Contatti del sito internet [www.trusttechnologies.it](http://www.trusttechnologies.it).

15.3 Nella comunicazione di recesso, il Cliente dovrà evidenziare la data a decorrere dalla quale si richiede la cessazione del Servizio.

15.4 Contestualmente alla data di decorrenza del recesso sarà aperta una procedura di riaccredito a favore del Cliente, sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, per un importo pari alla differenza tra il corrispettivo pagato alla sottoscrizione o al rinnovo del Contratto, diminuito dell'importo dovuto per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

15.5 Il calcolo del periodo di fruizione del Servizio sarà effettuato su base mensile. Ai fini della determinazione del mese di competenza, è considerata "per intero mese corrente" la fruizione del Servizio che il Cliente abbia protratto a partire dal primo giorno del mese di utilizzo.

15.6 Viene fatto salvo, in ogni caso, il c.d. Diritto di ripensamento, di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni generali di vendita, da esercitarsi secondo i tempi e le modalità ivi descritte.

#### Articolo 16. Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma, i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TI.TT e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio.

Il Cliente accetta che le eventuali Licenze software saranno concluse tra il Cliente e i singoli licenzianti dei software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TI.TT e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle Licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare il Software esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

#### Articolo 17. Riservatezza delle Informazioni e dei dati

17.1 TI.TT ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

17.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, il TI.TT garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, il TI.TT disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente avrà indicato al TI.TT medesimo. Ove il Cliente non abbia indicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di cessazione del rapporto per qualunque causa, il TI.TT sarà libero da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

#### Articolo 18. Risoluzione del Contratto

18.1 TI.TT si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di TI.TT;
- b) il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di TI.TT;
- c) mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio;
- d) violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- e) il Cliente e/o l'Utilizzatore sia inadempiente anche ad uno solo degli obblighi di cui agli artt. 6 e 8.
- f) violazione dell'art.17.

18.2 In caso di risoluzione contrattuale per fatto imputabile al Cliente, TI.TT avrà diritto a percepire i corrispettivi maturati fino alla scadenza del Contratto fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno.

#### Articolo 19. Diritto di RIPENSAMENTO

Nel caso in cui l'attivazione dei SERVIZI venga richiesto con tecniche di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, il Cliente avrà diritto di recedere dal rapporto contrattuale relativo al Servizio richiesto, senza specificarne il motivo e senza alcun onere a suo carico, entro 14 giorni decorrenti dalla conferma di TI.IT della conclusione del rapporto contrattuale, mediante comunicazione da effettuarsi attraverso gli strumenti messi a disposizione nell'area personale del portale Trust Shop ovvero mediante PEC all'indirizzo [recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it](mailto:recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it), o in alternativa mediante raccomandata AR da inviare ai recapiti indicati nella pagina Contatti del sito internet [www.trusttechnologies.it](http://www.trusttechnologies.it). In tal caso, gli importi eventualmente già pagati dal Cliente verranno rimborsati. Qualora il Cliente abbia richiesto l'attivazione del Servizio prima del decorso dei 14 giorni previsti per il diritto di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento del Servizio fino alla data di comunicazione del diritto di recesso.

#### Articolo 20. Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e TI.TT in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro del domicilio del Cliente.

#### **Articolo 21. Riferenze**

Il CLIENTE FINALE acconsente a che TI.TT comunichi a soggetti terzi le informazioni (come l'oggetto e la durata del SERVIZIO, la denominazione del CLIENTE FINALE), quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi.

**Accettando le "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI SERVIZI EROGATI DA TELECOM ITALIA TRUST TECHNOLOGIES S.R.L." il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Cod.civ., le clausole 4 (Esclusioni), 5 (Disabilitazione dei Servizi), 7 (Responsabilità del Cliente Finale), 14 (Durata e recesso dai Servizi con corrispettivo Una Tantum anticipato), 15 (Durata e recesso dai Servizi a canone anticipato e rinnovo automatico annuale), 16 (Licenza e diritti di privativa), 20 (Foro competente).**

**Il Cliente dichiara inoltre che, accettando le "Condizioni Particolari di utilizzo", che integrano le suddette Condizioni Generali, approva specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Cod.civ. le seguenti clausole:**

**a) nel caso di acquisto del servizio Certificati SSL per web server le clausole 6 (Esclusioni di responsabilità), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Revoca dei Certificati), 9 (Rimissione del Certificato);**

**b) nel caso di acquisto del servizio Firma Qualificata le clausole 6 (Esclusioni di responsabilità), 7 (Obblighi del Cliente e/o del Titolare), 8 (Responsabilità del Cliente e/o del Titolare), 9 (Obblighi del Titolare), 10 (Revoca dei Certificati), 11 (Rimissione dei Certificati).**

**c) nel caso di acquisto del servizio Fatturazione Elettronica le clausole 6 (Obblighi del Cliente e/o dell'Utilizzatore), 7 (Responsabilità del Cliente).**

**d) nel caso di acquisto del servizio Posta Elettronica Certificata le clausole 5 (Esclusioni di responsabilità), 6 (Effetti della cessazione).**